

Carta dei servizi



LA CASA DEL
FILIO

RESIDENZA PER ANZIANI



RESIDENZA PER ANZIANI

Il filò è il posto dove
“sti ani” le persone
si ritrovavano
dopo una giornata
di fatiche, per
chiacchierare, per
bere un bicchiere di
vino, per stare
semplicemente
insieme.

Sommario

-

0

PREMESSA

- p.6 -

1

LA CASA DEL FILÒ

- p.8 -

2

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

- p.15 -

3

ACCOGLIENZA E INSERIMENTO
AI SERVIZI RESIDENZIALI

- p.17 -



Premessa

SENTIRSI A CASA

La Carta dei Servizi vuole rappresentare l'impegno che La Casa del Filò intende assumere e mantenere nei confronti di chi, con fiducia, decide di affidare alle sue cure le proprie persone care ma anche nei confronti dell'Ospite stesso che, per diversi motivi e per periodi di tempo vari, lascia la propria casa per venire a vivere all'interno della struttura, da noi e con noi.

Si tratta di uno strumento che viene messo a disposizione di chiunque possa essere interessato a conoscere le caratteristiche strutturali e residenziali della casa, per meglio conoscere i servizi messi a disposizione e le finalità della struttura stessa, nella costante verifica della corrispondenza tra servizio effettivamente erogato e quanto descritto nel documento stesso.



Questo perché, per La Casa del Filò, ogni singola persona è importante, nella sua individualità, nella sua unicità. L'obiettivo de La Casa del Filò è proprio quello di valorizzare il singolo all'interno del gruppo, creare un'ambiente dove ogni Ospite possa sentirsi a proprio agio, nella sicurezza e nel conforto delle cure e delle attenzioni che quotidianamente riceve e nella certezza del fondamentale rispetto della sua dignità e del suo decoro.

L'obiettivo che La Casa del Filò si pone è quelli di erogare un'assistenza sempre migliore in un'ottica di centralità dell'Ospite. Questo può avvenire solo garantendo l'erogazione di un servizio il più possibile personalizzato attraverso la creazione di un buon clima organizzativo, di una costante innovazione professionale e organizzativa, di una continua formazione dei suoi operatori e favorendo l'apertura della struttura verso l'esterno affinché il territorio la possa vivere diventandone parte integrante.

Proprio per questi motivi è sempre importante la presenza dei familiari nelle attività organizzate dalla struttura, in modo tale da incentivare la condivisione delle scelte ed incrementare la percezione dell'ambiente "di casa".

I — La Casa del Filò



LA STORIA

La Casa del Filò nasce nel 2022 per iniziativa di Francesco Brugnara.

Infermiere professionale, dopo molti anni di esperienza nel settore residenziale e semi-residenziale per anziani maturata in case di riposo e centri diurni decide di aprire una struttura propria vedendo nella casa sita in località Moncovo n. 3 il luogo ideale per poter realizzare e perfezionare quell'ideale di stare insieme che ormai da tempo stava coltivando.

Inizia così un'estate di ristrutturazione della struttura, con modifiche interne ed esterne pensate sempre in funzione del benessere dell'Ospite. Dallo studio delle sale attività, alla progettazione delle stanze da letto passando per la trasformazione di cucina e sala da pranzo tutto è ragionato pensando all'anziano che sceglierà La Casa del Filò come propria dimora.

OBIETTIVI

La Casa del Filò offre ai propri Ospiti servizi di assistenza, di cura e di animazione per il mantenimento dello stato di salute e del grado di autonomia funzionale della persona. Obiettivo de La Casa del Filò è non solo garantire gli interventi assistenziali previsti dalle disposizioni normative ma soprattutto offrire all'Ospite la possibilità di soggiornare in un luogo in cui giorno dopo giorno è costante la ricerca di miglioramento continuo della qualità del servizio erogato in funzione delle specifiche esigenze della persona.



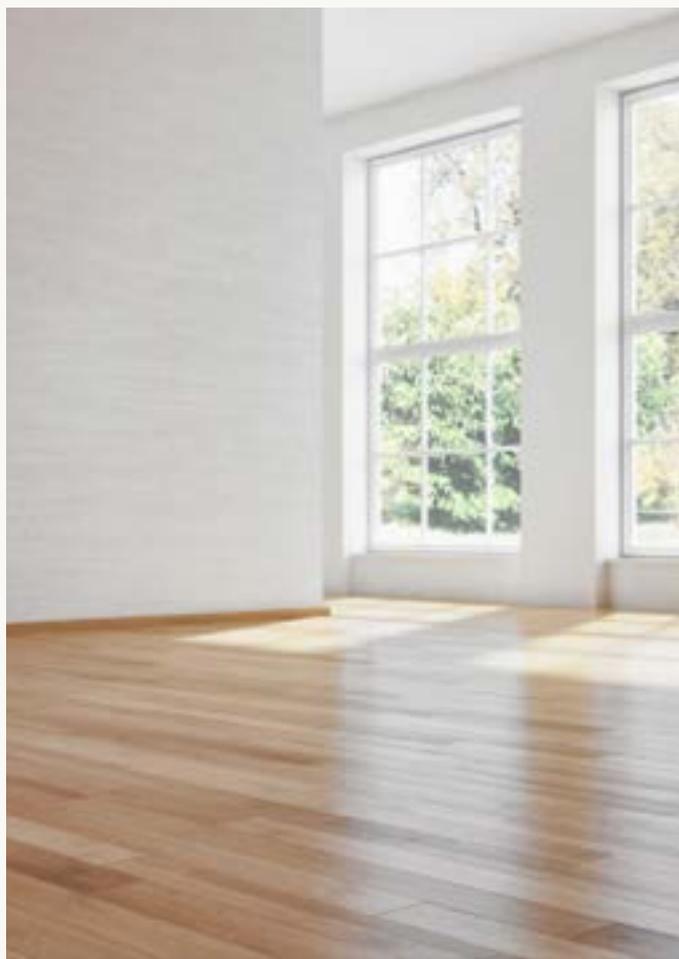
*“Un luogo dove lo stare
insieme diventa il filo
conduttore di ogni
giornata”*

Entrare a La Casa del Filò significa entrare in una grande famiglia dove, nel rispetto della peculiarità di ogni singolo individuo, lo stare insieme diventa il filo conduttore di ogni giornata, dall'attività motoria alle attività ricreative, passando per i pasti che assumono un ruolo fondamentale come momento conviviale.

La struttura è in grado di accogliere 17 persone. Gli Ospiti sono relativamente autosufficienti e possono decidere di entrare nella casa per vari motivi e per periodi di tempo diversi. Un impedimento temporaneo dato ad esempio da un infortunio potrebbe portare l'anziano a fermarsi in struttura anche solo per un mese oppure condizioni diverse potrebbero rivolgerlo verso una scelta permanente.

LA CASA DEL FILI FILOI

RESIDENZA PER ANZIANI



LA STRUTTURA RESIDENZIALE

La casa è suddivisa in due unità collegate tra di loro. La struttura principale si compone di 5 piani, dal piano terra al sottotetto, serviti da un ascensore. Al primo piano questa struttura si collega a quella minore dove si trovano cucina e sala da pranzo.

Immaginando di voler visitare la struttura seguendo un percorso virtuale partiamo dal piano terra dove due ampie sale accolgono gli ospiti nelle loro attività quotidiane o nei momenti di relax ed un fornito angolo bar è un caldo punto di ritrovo che, a piacere, i familiari possono apprezzare nei loro momenti di incontro alla struttura.

Salendo lungo l'elegante vano scale o approfittando del comodo e nuovissimo ascensore arriviamo al primo piano dove, a sinistra, le due unità si collegano tra loro in quella che, come in ogni casa, è definito il cuore della struttura: la cucina e le sale da pranzo. Accanto, un ambulatorio attrezzato garantisce riservatezza e privacy ai colloqui di familiari e Ospiti con il personale della struttura.

Continuando a salire, dal primo piano al terzo piano sono distribuite le 13 camere da letto, molte delle quali con terrazzo vista Brenta e dotate di sistema di raffrescamento per il caldo estivo.

le nostre stanze

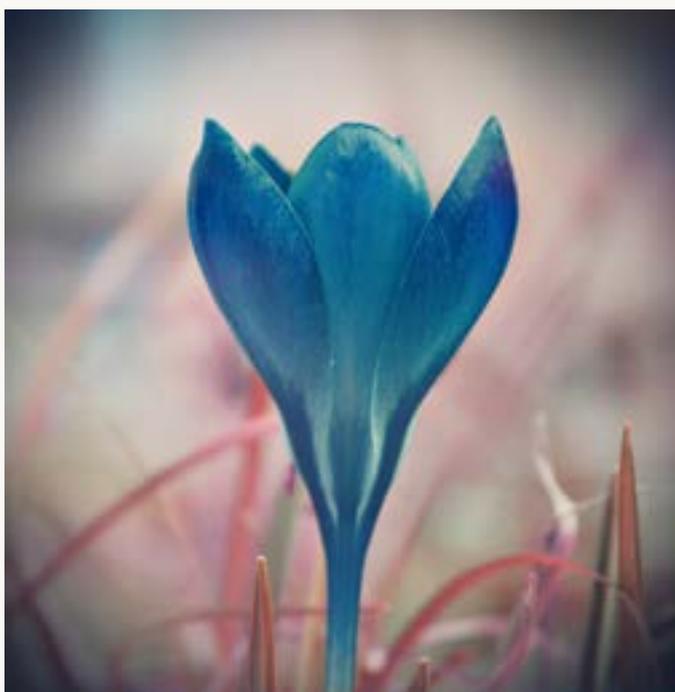
SI POSSONO DISTINGUERE IN SETTE TIPOLOGIE:

1. n. 5 stanze singole con bagno in comune: in questo caso il bagno è in comune ad un'altra stanza singola.
2. n. 2 stanze singole con bagno
3. n. 2 stanze doppie con bagno
4. n. 1 stanza doppia con bagno in comune, in questo caso il bagno è in comune a una stanza singola.
5. n. 1 miniappartamento singolo con cucinino e bagno
6. n. 1 miniappartamento matrimoniale con cucinino e bagno
7. n. 1 miniappartamento doppio con cucinino e bagno



Le stanze sono arredate nei colori pastello, seguendo uno studio della psicologia dei colori realizzato da una professionista esperta in materia. Lo stesso vale per le pareti, dove la scelta dei colori e delle tonalità è stata fatta per favorire il benessere e la serenità di chi vive la casa.

Per consentire a residenti, familiari ed utenti un più agevole orientamento all'interno della struttura ogni stanza è contraddistinta da un fiore, la cui immagine posta in miniatura all'esterno della porta della stanza viene poi ripresa in dimensioni maggiori all'interno della stanza stessa. Lo stesso colore del fiore è riportato nell'arredamento della camera e tutte le due/tre stanze che compongono quell'ala della struttura riportano la stessa tonalità. Un gioco di colori che contribuisce a creare una sensazione di armonia e di ordine nella casa.

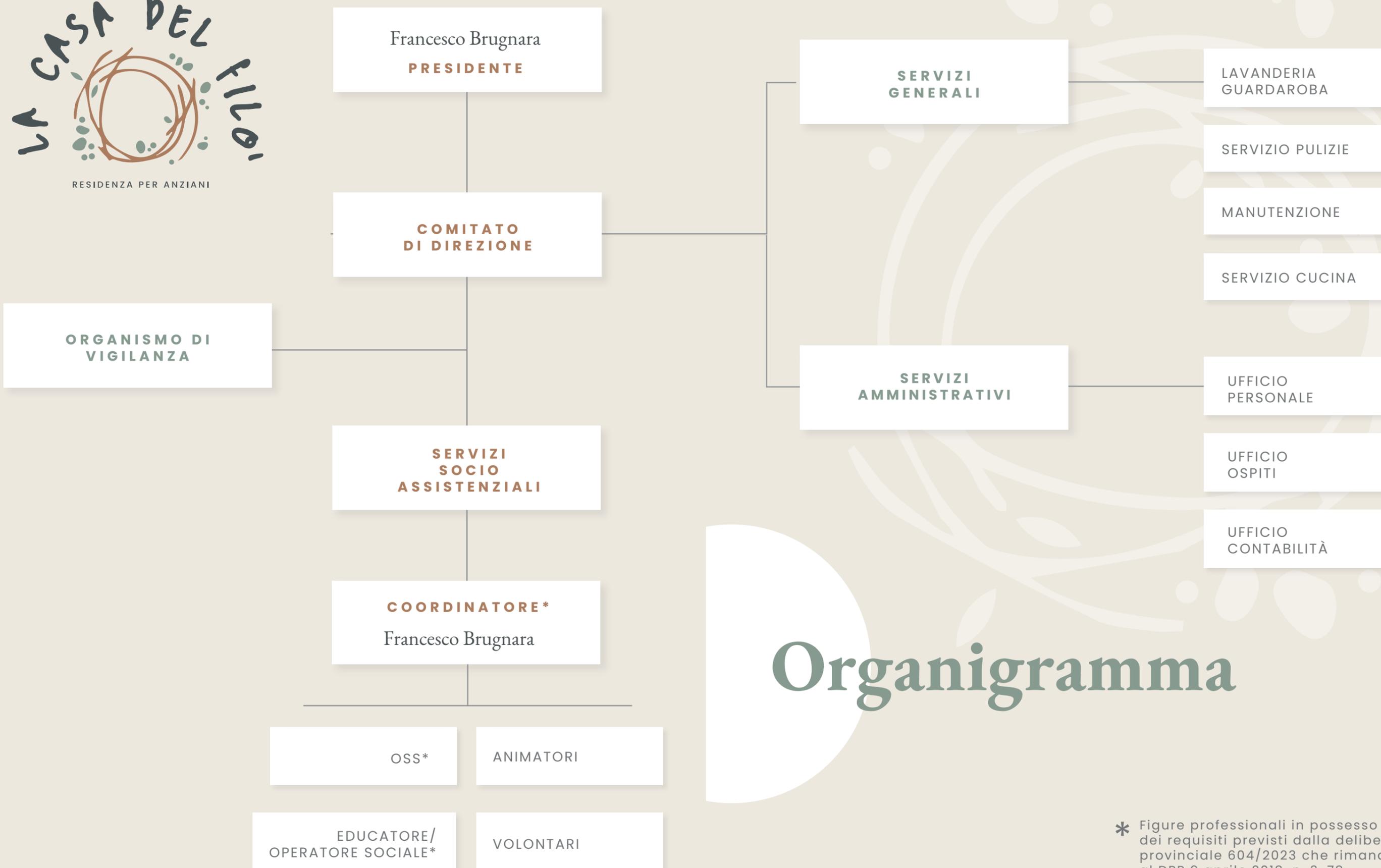


Ogni stanza dispone di armadio personale, letti elettrici medicali certificati ad altezza variabile e movimento trendellemburg e antitrendellemburg con possibilità di spondine, televisione con telecomando con cuffie personali, luci notturne per garantire visibilità e sicurezza all'Ospite in caso di alzata dal letto, sistema di climatizzazione.

Sia nelle stanze che nelle zone comuni ogni bagno è stato studiato nei minimi particolari per rispondere alle esigenze di chiunque voglia abitare la casa. Il completo sbarriamento e la funzionalità di arredi e materiali favoriscono l'autonomia nell'utilizzo e garantiscono una profonda igiene.

All'ultimo piano, nel sottotetto, si trova il presidio notturno per garantire giorno e notte e nel pieno rispetto della privacy del singolo, il costante monitoraggio dell'Ospite grazie all'utilizzo di un moderno sistema wi fi.

Dal piano terra della struttura si accede all'ampio giardino accessibile ed attrezzato appositamente con comodi percorsi e panchine per il riposo e la conversazione che assicurano agli Ospiti momenti di relax e tranquillità immersi nel verde della campagna circostante vista cime del Brenta. Tutto ciò in totale sicurezza in quanto sistemi di controllo acustico posti in prossimità di ogni passaggio sono in grado di segnalare eventuali uscite non consentite di Ospiti disorientati e verificare ogni movimento di entrata ed uscita dalla struttura stessa.



Organigramma

* Figure professionali in possesso dei requisiti previsti dalla delibera provinciale 604/2023 che rimanda al DPP 9 aprile 2018, n. 3-78 allegato 1, requisito n. 7.

2 Descrizione dei servizi

SERVIZIO RESIDENZIALE

Il servizio residenziale è volto ad assicurare condizioni assistenziali e abitative per anziani autosufficienti per i quali risulta in parte compromessa la capacità di condurre una vita autonoma.

Nell'erogazione del proprio servizio La Casa del Filò rivolge particolare attenzione alle relazioni personali con gli Ospiti, al rispetto della loro individualità e alla tutela della loro riservatezza. Si impegna a riconoscere e rispettare il più possibile le loro abitudini di vita ed i loro tempi personali nella gestione della giornata, per creare un ambiente di vita il più possibile simile a quello familiare coinvolgendo, a questo scopo, tutta la sua equipe.

L'ingresso in struttura comporta il coinvolgimento non solo del futuro residente, in ogni suo aspetto, ma anche della sua famiglia. In questa prima, fondamentale fase, tutte le persone coinvolte sono affiancate per analisi e valutazioni congiunte dalla nostra equipe.

Il candidato richiede direttamente la disponibilità del posto letto presso gli uffici amministrativi della struttura. La valutazione del caso e il periodo di inserimento vengono concordati direttamente tra il Comitato di Direzione della struttura ed il candidato. Una volta definita la disponibilità del posto e l'accettazione da parte del futuro residente, la procedura di ingresso, la pianificazione del servizio, la presa in carico da parte dell'equipe integrata si svolgeranno secondo uno schema prestabilito in fase di colloquio.



SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

Questo servizio prevede l'inserimento diurno all'interno de La Casa del Filò sino ad un massimo di 4 accoglienze in contemporanea. Il servizio di accoglienza diurna continuativa costituisce un fondamentale presidio socio-assistenziale avente lo scopo di favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio, favorendo il mantenimento delle risorse individuali dell'Ospite attraverso la socializzazione e l'aggregazione e assicurando sostegno alla rete dei familiari e delle persone che si prendono cura dell'assistito in modo da evitare o ritardare il ricovero in struttura.

Il servizio diurno si prefigge di:

- creare un luogo di incontro e di relazione dove la persona possa superare, con l'aiuto di personale professionalmente preparato, la solitudine e l'isolamento sociale, offrendo opportuni spazi ed occasioni di socializzazione, contribuendo così a prevenire il decadimento psichico e fisico;
- offrire una serie completa di prestazioni a carattere socio-assistenziale volte a garantire all'anziano una permanenza nella struttura per l'intero arco della giornata quali pasto, bagno assistito, parrucchiera, podologa, attività motorie e ricreative secondo la programmazione delle attività;
- garantire un aiuto alla famiglia nell'accudimento del proprio caro, per riposo assistenza privata e necessità di sollievo nella gestione.

L'accesso al servizio di accoglienza diurna avviene presentando domanda direttamente agli uffici amministrativi della struttura.



3 --- Accoglienza e inserimento ai servizi residenziali

Questa fase coinvolge sia tutte le figure professionali presenti in struttura che i familiari e si pone l'obiettivo di studiare prima e attuare poi l'entrata dell'anziano nella struttura.

Il programma si articola nelle seguenti fasi:

1. **visita al domicilio dell'anziano o colloqui con la persona referente** da effettuarsi prima dell'accoglienza in struttura da parte del coordinatore dei servizi. La visita domiciliare permette di effettuare un primo colloquio con l'anziano o la persona referente e di informarlo sui servizi di cui potrà usufruire nella casa. L'Ospite ha quindi la possibilità di entrare gradualmente in contatto con la struttura residenziale, prendendo dapprima confidenza con alcuni suoi membri, per poi approfondire la conoscenza con tutto il personale della casa. L'obiettivo del colloquio è la verifica delle condizioni psico-fisiche e sociali dell'anziano, la conoscenza del suo nucleo familiare e la raccolta di dati per la predisposizione di un primo quadro di riferimento da cui trarre le informazioni necessarie da trasmettere alle varie figure professionali presenti nella casa, in preparazione alle successive fasi dell'inserimento.
2. la seconda fase del programma si concentra sul momento più delicato per l'anziano: **l'accoglienza**. L'accoglienza è gestita dal coordinatore dei servizi e coinvolge tutti gli operatori per dare modo all'anziano ed ai suoi familiari di conoscere l'ambiente nel quale andrà a vivere.

3. la terza fase è **l'inserimento** che consiste in una visita della casa con la presentazione dei principali ambienti della struttura. Nella fase di inserimento tutto il personale della casa presta particolare attenzione al lavoro di sostegno psicologico a favore dell'Ospite, per aiutarlo nel delicato momento di cambiamento del proprio contesto di vita. Il progetto di inserimento richiede tempi anche molto lunghi ed un attento monitoraggio. Non termina fino a quando l'Ospite non raggiunge una completa familiarità con la struttura.
4. la quarta fase consiste nella **stesura del Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.)**. Esso viene redatto solo per Ospiti di permanenza prolungata, superiore ai due mesi, con la collaborazione delle diverse figure professionali presenti in struttura e dei parenti nella raccolta di informazioni sulla condizione attuale dell'Ospite. Verrà prestata particolare attenzione alla situazione assistenziale, alle esigenze, alle consolidate abitudini e alla personale storia di vita, per rendere possibile una maggiore personalizzazione del servizio. Da qui si partirà poi a programmare le attività e il servizio di assistenza specifico per l'Ospite, in continua evoluzione nel corso del soggiorno. Periodicamente, tramite la nostra apposita app. Parenti ed in pieno rispetto della privacy il familiare potrà prendere visione non solo del contenuto del PAI ma di ogni aspetto riguardante la quotidianità del proprio caro.



4 Servizi socio assistenziali

COORDINAMENTO

Il coordinatore dei servizi si occupa di tutto il coordinamento dei servizi legati alla cura della persona all'interno della struttura e della formazione del personale socio assistenziale.

Si preoccupa di attivare e mantenere efficace la rete di servizi alla persona.



ASSISTENZA ALLA PERSONA

Il servizio si pone come obiettivo fondamentale il benessere della persona accolta, benessere che non significa soltanto prevenzione o cura delle malattie o assistenza generica, ma più concretamente il mantenimento al livello più alto possibile dell'autonomia della persona affinché abbia una continuità nel suo stile di vita attraverso le attività svolte in struttura.

Il servizio di assistenza viene svolto da operatori socio assistenziali specializzati. Svolgono attività di aiuto e assistenza degli Ospiti, sono sempre presenti durante le varie attività, siano esse il momento del pasto, l'igiene personale, la mobilitazione o le opportunità di relazione e socializzazione con interventi che tendono a stimolare e promuovere l'autonomia nelle attività di vita quotidiana.

Il servizio di assistenza viene garantito ininterrottamente nell'arco dell'intera giornata, nel rispetto dei requisiti previsti dal Catalogo dei Servizi Socio assistenziali.

EDUCATIVO E RICREATIVO

Il nostro personale, attraverso lo sviluppo di specifici progetti, accompagna l'Ospite in un percorso volto a mantenere e sviluppare competenze funzionali, fisiche e cognitive. Vogliamo valorizzare le potenzialità personali e sociali di ogni singola persona. Le attività proposte tengono conto degli interessi espressi dagli ospiti stessi e mirano a stimolare capacità oltre che a soddisfare desideri.

Vengono in questo modo organizzate attività ricreative, culturali, feste durante alcune tradizionali ricorrenze (feste di compleanno, festa di Natale, festa di carnevale ...) gite all'aperto e passeggiate.



5 Servizi alberghieri

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione rappresenta uno dei principali punti di forza della struttura. A La Casa del Filò i pasti non vengono da strutture esterne ma una cuoca specializzata, seguendo le indicazioni di una nutrizionista, ogni giorno cucina i piatti condividendoli in base alle preferenze degli ospiti stessi. Vengono scelti alimenti genuini che seguono la stagionalità con alta attenzione alla provenienza e dando precedenza alle produzioni delle realtà locali come Melinda e Trentingrana.

Il menù inoltre tiene conto delle eventuali diete personalizzate e, nei limiti del possibile, delle abitudini dell'Ospite e della cucina tradizionale locale. I pasti normalmente vengono consumati nelle due sale da pranzo, a meno che esigenze dell'Ospite non rendano necessario il pasto in stanza.

Orario pasti

Colazione > 8.00-9.00

Merenda > 10.00

Pranzo > 12.00-13.30

Merenda > 16.00

Cena > 18.30

Bevanda serale > 20.30

Tutto questo considerando che la cucina non è un luogo chiuso e inaccessibile: lo stesso anziano, se ne ha piacere, supervisionato dalla cuoca e limitatamente ad uno spazio a lui riservato lontano da punti pericolosi, può cucinare o anche semplicemente sedersi e, davanti ad un tè, chiacchierare, fare filò, con il personale della cucina.



LAVANDERI - GUARDAROBA

Il servizio di lavanderia e di guardaroba è attivo tutti i giorni e svolto direttamente dal personale della struttura.

Garantisce :

- il lavaggio e la stiratura di tutta la biancheria piana della struttura;
- il ritiro e il lavaggio del vestiario personale dell'Ospite
- il ritiro del vestiario personale dell'Ospite che deve essere portato in lavanderie specializzate.

PULIZIA AMBIENTALE

La pulizia e l'igiene delle stanze e degli ambienti comuni viene garantita quotidianamente dalle 9.00 alle 14.00 ed assicurata in ogni momento della giornata per un riassetto veloce della stanza o la pulizia del bagno.



ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA

- **servizio di estetista:** viene svolto da un'estetista professionale presente in struttura ogni 20 giorni per manicure e pedicure.
- **servizio di parrucchiera:** si tratta di un servizio offerto dalla struttura. Viene svolto da una parrucchiera professionale presente in struttura ogni 20 giorni per shampoo, taglio e messa in piega.
- **servizio religioso.**

AMMINISTRAZIONE

Si tratta dell'ufficio che oltre ad occuparsi della contabilità della struttura gestisce il personale e cura ogni esigenza e necessità dell'Ospite e dei suoi familiari da un punto di vista amministrativo.

Prende in custodia documenti, denaro e oggetti di valore degli Ospiti, gestisce la app parenti, il sito della casa, tiene aggiornati i social degli eventi presenti in struttura e svolge le sue attività in modo itinerante, ogni volta in un luogo diverso della struttura e in mezzo agli Ospiti in un'ottica di costante e continuo miglioramento dei servizi offerti.

6 | Giornata tipo

*“Entrare a La casa del Filò
significa entrare
in una grande
familia”*

IGIENE DELLA PERSONA

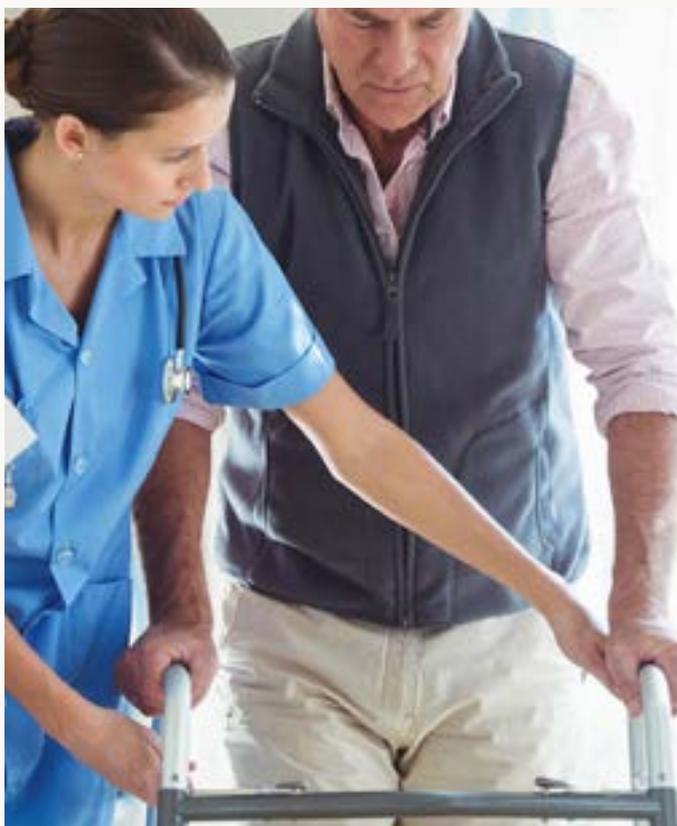
A La Casa del Filò l'alzata ha inizio alle ore 7.00 e viene completata verso le ore 9.00 seguendo ritmi ed orari che tengano conto, nei limiti del possibile, delle abitudini dell'Ospite.

Questo momento della giornata più di ogni altro ha lo scopo di fare in modo che l'anziano mantenga il più a lungo possibile la capacità di svolgere in autonomia la propria routine quotidiana di alzata, vestizione ed igiene personale.

L'operatore stimola l'anziano ad alzarsi, a vestirsi scegliendo nel proprio guardaroba l'abbigliamento secondo i propri gusti e le proprie abitudini, a eseguire l'igiene personale, ad aver cura della propria persona.

A tutti gli Ospiti viene assicurata la doccia almeno una volta in settimana con l'aiuto degli operatori: la frequenza può variare, influenzata dalle abitudini della persona, dallo stato di bisogno, da indicazioni mediche o da esigenze particolari. L'Ospite autosufficiente esegue l'igiene autonomamente.

Svolti i quotidiani rituali in stanza l'Ospite viene accompagnato o invitato a dirigersi in sala da pranzo per la colazione e successivamente nelle sale per lo svolgimento delle attività motorie e ricreative.





ALIMENTAZIONE

I momenti della giornata dedicati al pasto svolgono un ruolo fondamentale nel mantenimento del livello di autonomia del singolo Ospite pur essendo sempre presenti più operatori a disposizione nel caso sia necessario un aiuto nella consumazione del pasto.

Ma alimentazione è intesa anche come possibilità per l'anziano di esprimere i propri gusti e le proprie preferenze partecipando ogni giorno alla scelta dei menù per le giornate successive.



ATTIVITÀ MOTORIA

Quotidianamente a La Casa del Filò viene svolta un'ora di attività motoria, importante per mantenere aspetti funzionali dell'Ospite, nel rispetto dei limiti e dei ritmi di ogni individuo.

Viene eseguita proponendo piccoli esercizi di ginnastica e passeggiate sia all'interno che all'esterno della casa. Gli Ospiti con maggiori difficoltà di deambulazione sono stimolati a compiere, in autonomia, piccoli spostamenti evitando, se possibile, l'uso della carrozzina.

RIPOSO POMERIDIANO

L'Ospite che lo desidera dopo il pranzo può tornare in stanza e coricarsi per un riposo pomeridiano, dedicare un paio d'ore ad attività di suo piacimento in completo relax (come la lettura, il lavoro a maglia o ciò che più piace all'anziano) oppure soffermarsi nelle zone comuni o in soggiorno a godere della compagnia degli altri Ospiti della struttura.

ATTIVITÀ COGNITIVE E LUDICO RICREATIVE

Sia nel corso della mattinata, dopo l'attività motoria, che al pomeriggio, dopo il riposo, gli Ospiti vengono coinvolti dagli operatori nello svolgimento di attività ludico ricreative diverse ogni giorno, attività che anche in questo caso, nella loro scelta, prevedono il coinvolgimento degli Ospiti stessi completamente liberi di esprimere i propri gusti e le proprie preferenze in materia. Ogni giorno non mancherà la lettura del giornale e l'approfondimento dell'argomento che maggiormente ha suscitato la loro curiosità.



LA NOTTE

Dopo la cena gli Ospiti possono trattenersi in uno dei due soggiorni per seguire qualche trasmissione televisiva in compagnia oppure ritirarsi nella propria stanza. Come al mattino, se non completamente autosufficienti vengono aiutati dagli operatori a svolgere tutte le routine quotidiane che precedono il coricarsi serale.





*“Costante è la ricerca
di un continuo
miglioramento”*

SCHEMA RIASSUNTIVO DEGLI ORARI

• 8.00 | 9.00 •
COLAZIONE

• 10.00 | 11.00 •
SOCIALIZZAZIONE E LETTURA
DEI QUOTIDIANI CON SPUNTINO

• 11.00 | 12.00 •
ATTIVITÀ MOTORIA

• 12.00 | 13.30 •
PRANZO

• 15.00 | 17.00 •
ATTIVITÀ LUDICHE CON SPUNTINO

• 18.30 •
CENA

• 20.30 •
BEVANDA SERALE



7 Regolamento, orari e note informative

REGOLE PER L'INSERIMENTO E IL SOGGIORNO

L'Ospite, al momento suo ingresso nella casa porta con sé l'abbigliamento necessario. Il servizio di lavanderia della casa provvederà ad etichettare ogni capo di vestiario consegnato con il nome dell'Ospite.

Allo scopo di rendere meno traumatico e impattante il distacco da casa propria ogni Ospite può portare nella propria stanza oggetti personali (fotografie, soprammobili, copriletti, cuscini, piumini, ecc...).

È sempre possibile ospitare parenti o persone care a pranzo o per particolari ricorrenze come ad esempio i compleanni, utilizzando anche degli spazi comuni della casa opportunamente dedicati allo scopo, previa comunicazione ai responsabili della struttura.

Gli Ospiti sono tenuti a rispettare le regole della vita comunitaria e a fare in modo che il loro comportamento individuale non arre-

chi disturbo agli altri e non provochi danni alle persone ed agli oggetti appartenenti alla comunità.

Gli Ospiti e i familiari, devono mantenere la stanza in buono stato, segnalare al personale eventuali guasti o rotture, consentire al personale di servizio, o ad altra persona incaricata dalla Direzione, di entrare nella stanza per effettuare le pulizie o eventuali riparazioni. Nelle stanze è vietato fumare, e l'uso di fornelli è consentito solo nelle stanze a ciò debitamente attrezzate.

È consigliabile che l'Ospite, all'ammissione in casa, abbia con sé la tessera sanitaria, la carta d'identità, il codice fiscale e le copie di eventuali esami-visite.

Nel caso in cui le esigenze di cura espresse dal quadro clinico di un potenziale Ospite siano troppo importanti (es. disturbi comportamentali legati a demenze), sarà nostra premura indirizzare lo stesso alle RSA presenti sul territorio.

LA APP.PARENTI

App.Parenti consente di aprire un canale informativo rivolto ai parenti degli Ospiti, in modo personalizzato sia attraverso la messaggistica indirizzata al parente sia attraverso la condivisione del quadro assistenziale dell'Ospite.

In particolare con la messaggistica la struttura può inviare al parente un messaggio personale (ad esempio: l'invito a presentarsi per visionare e firmare il PAI) o un messaggio di tipo generale (ad esempio: l'invio degli auguri di Natale). Il messaggio inviato viene notificato e letto sullo smartphone del parente.

Con il quadro assistenziale la struttura, tramite un menù, decide quali informazioni mettere a disposizione di ogni singolo parente, con la possibilità di concordare ogni quanto tempo rinnovare il quadro che può riguardare nozioni utili come pasti e alvo.

LA RETTA

La retta è definita annualmente e viene stabilita in sede di stipula del contratto. Varia in base alla stanza assegnata all'Ospite in relazione alle sette tipologie di stanze presenti in struttura. Sono l'Ospite e il parente che, considerate le loro specifiche esigenze ed in base alla tipologia di stanze libere disponibili in struttura scelgono la stanza più adatta e la conseguente retta mensile.

Il complesso dei servizi che la struttura è in grado di offrire e che sono compresi nella retta riguarda le attività propriamente assistenziali, i servizi di ristorazione, le attività di animazione e tempo libero, la cura degli ambienti.

Nella retta non sono previsti:

- acquisto farmaci (a carico del residente): vengono consegnati in struttura dal parente di riferimento;
- spese di trasporto: i trasporti possono essere effettuati con l'ausilio dell'ambulanza, del supporto dei parenti o, in assenza dei precedenti, con l'ausilio di un fornitore a pagamento;
- spese per parrucchiera ed estetista: la parrucchiera, per gli appuntamenti diversi rispetto a quelli organizzati dalla struttura, e l'estetista rilasciano regolare ricevuta che viene pagata nella metodica in precedenza evidenziata;
- acquisto di materiale per la cura e l'igiene dell'Ospite: il parente o un addetto interno acquistano facendosi rilasciare il relativo scontrino fiscale.
- visite specialistiche: la struttura si rende disponibile a prestare i propri spazi a medici specialisti incaricati dall'Ospite stesso o dai familiari.



CUSTODIA VALORI

Gli Ospiti possono depositare nella cassaforte della struttura oggetti di valore e/o somme di denaro. La casa risponde della loro conservazione e non è responsabile delle somme di denaro o degli oggetti di valore custoditi personalmente dagli Ospiti.

All'atto del deposito del denaro o degli oggetti di valore viene stilato l'elenco dei beni consegnati controfirmato dal depositante e dal consegnatario. L'elenco verrà poi aggiornato in base alle operazioni di prelievo e di versamento effettuate.



RICEVIMENTO FAMILIARI

La struttura è aperta a familiari, amici dei residenti ed eventuali visitatori dalle ore 8.00 alle 20.00 orario in cui vengono chiuse le porte di accesso per sicurezza.

È indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso verso gli altri, affinché non rechi disturbo agli Ospiti nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo. La presenza del familiare o di persone che fanno compagnia all'Ospite è sempre apprezzata e sostenuta.

In caso di situazioni critiche o particolari è favorita la presenza continuativa del familiare che lo desidera: in questo caso vengono applicate indicazioni di supporto anche per la famiglia, come possibilità di consumare il pasto nella mensa interna alla casa (previo pagamento del buono), possibilità di riposare vicino al proprio caro usufruendo di poltrone basculanti, ecc.

Per rendere unico ogni momento di incontro con i propri cari è stato pensato un confortevole soggiorno, arredato con comode poltrone e dotato di un attrezzato angolo bar. A richiesta, l'operatrice di turno prepara caffè o bibite rendendo ancora più caldo il clima abitativo.

Nel rispetto delle esigenze di tutti l'accesso alla struttura di animali non è concesso.

Il coordinatore e l'ufficio amministrativo della struttura sono a disposizione di Ospiti e parenti, previo appuntamento.

ORARI DI VISITA

I visitatori possono accedere alla casa nella fascia oraria 08.00–20.00. Accessi in altri orari sono possibili, purché preventivamente concordati.

È inoltre possibile uscire dalla casa con i propri Cari in qualsiasi occasione, previa comunicazione all'ufficio amministrativo.

CONTATTI

La Casa del Filò si trova a Moncovo, frazione del comune di Ton, a 5 km da Mezzolombardo e meno di 20 minuti da Trento, con ingresso dalla strada statale 43.

PER APPUNTAMENTO

Ufficio amministrativo

T. 0461 091074 | C. 348 1855567

E-mail: info@lacasadelfilo.it

PEC: effeb.srl@pec.it

Contattaci anche attraverso il nostro sito
www.lacasadelfilo.it





RESIDENZA PER ANZIANI

LA CASA DEL FILÒ
RESIDENZA PER ANZIANI

Moncovo di Ton, 38010 - Trento

T. 0461 091074 | C. 348 1855567

info@lacasadelfilo.it

www.lacasadelfilo.it